



BRS BUSINESS
REGISTRATION
SERVICE

Doing Business Made Easier

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

HUDUMA ZINAZOTOLEWA	YANAYOHITAJIKA/MAHITAJI	CHARAMA	MUDA	
Majibu kwa simu na maswali yaliyoulizwa	Kupiga simu kwenye ofisi kati ya Jumuatatu na Ijumaa	Bure	Mara Moja	
Mawasiliano ya maandishi	Weka swali lako ilioandoilivwa/ukweli wako kwa lugha wazi na fupi	Bure	Ndani ya siku 7 za kufanya kazi	
Kuwa huduma wateja wanapofika katika ofisi zetu	Kutembelea ofisi zetu na kufakta huduma	Bure	Dakika 10	
Kutatua malamaliko ya wateja (Kwa maadishi)	Kuandikisha malamaliko kwamano, kuyaweka katika masanduku ya maoni, au kufanya mawasiliano ya kawaala	Bure	Majibu kuhusu kupokelewa ndani ya siku 2 za kufanya kazi namjibui zaidi ndani ya siku 7 za kufanya kazi	
Majibu kwa mawasiliano ya baruaapepe	Kuulliza swali kwa maandishi	Bure	Ndani ya siku 2 za kufanya kazi	
Utatuzi wa malamaliko magumu namaswali ya kijumla	Kuulliza swali kwa maandishi	Kama itakavyoagizwa	Siku 30	
Kupata habari/taarifa	Kufanya omaji kwa kuandika au kujazaformu ya kupata habari kwenye tovuti www.brs.go.ke	Kama itakavyoagizwa	Siku 21 za kufanya kazi	
Kurasa za mitandao ya kijamii za huduma	Kuwasilisho omaji ilioandoikwakwenye mitandao yetu ya kijamii	Bure	Siku 1 za kufanya kazi	
Utoaji wa hati za zabuni	Kupata/Kutafuta nyaraka za zabuni kwenye tovuti yetu: www.brs.go.ke	Bure	Mara moja baada yakutangazwa	
Usajili wa watoaji wa huduma(Waliohitimu)	Nyarako za lazima kwa makundi maalum kama iliyoelezeza katika miongozo ya ununuzi	Bure	Siku 30	
Malipo kwa bidhaa/huduma/kazi	Kusambaza bidhaa/huduma/kazi kulingana na mkataba/agizo la ununuzi wa ndani/agizo la usambazajiwu ndani, stakabadihisi (hati ya uwasilishaji, Ankara, agizo la ununuzi wa ndani illitoliwa sahihi, thibitihi lofukuta malipo ya kodii, n.k.)	Bure	Ndani ya siku 30 kwa ankara na/au vyeti vilivyooldinishwa kikamilifu	
Sajili ya Makampuni				
Jina la Biashara				
Kusajili jina la biashara	Fomu BN2	Shilingi 950	Siku 1	
Kufanya mababidliko katika maelezo yabiashara	Fomu BN4	Shilingi 850	Siku 5	
Kukoma/Kuacha kutumia jina la biashara	Fomu BN6	Shilingi 200	Siku 1	
Kudhibitisha nakala	N/A	Shilingi 200	Siku 3	
Utautafaji rasmi wa jina la biashara	N/A	Shilingi 200	Siku 5	
Ushirikiano wenye dhima ya kikomo (LLP)				
Kusajili ushirikiano wenye dhima yakikomo	Fomu LLP1	Shilingi 25,000	Siku 1	
Kufanya mababidliko katika maelezo ya ushirikiano wenye dhima ya kikomo	Fomu LLP9	Shilingi 2,000	Siku 3	
Kubadilisha jina la biashara	Fomu LLP1	Shilingi 25,000	Siku 3	
Kubadilisha kampuni kuwa ushirikiano wenye dhima ya kikomo (LLP)	Fomu LLP7	Shilingi 25,000	Siku 1	
Hati zilizothibitishwa	N/A	Shilingi 200	Siku 3	
Utautafaji rasmi	N/A	Shilingi 200	Siku 3	
Taarifa ya uwemo wa kujipa madeni	N/A	Shilingi 2,000	Siku 1	
Makampuni				
Usajili wa makampuni				
Kufanya mababidliko katika makampuni				
Kubadilisha hali ya kampuni				
Kujaza stakabadihisi za kuthibitishwa ulipajushuru kila mwaka				
Usajili wa mashtaka na stakabadihisi za mashtaka				
Kufunga au kurjesha shughuli zakampuni rasmi				
Hati zilizothibitishwa				
Utautafaji rasmi				
Haki za kuhifadhi mali inayoweza kuhamisika - E-Sajili ya dhamana				
ati ya utaautafaji	i. Akauntiya E-citizen ii. Kitambulisho cha mwenye kutoaidhini au nombari ya kinzini cha garii	Shilingi 550	Mara moja	
Kuthibitisha usajili wa ilani ya awali	i. Akauntiya E-citizen ii. Maelezo ya mwenvye kutoaidhini iii. Maelezo ya mwivya mwenyedhamana iv. Maelezo ya dharama v. Muda wa mkeopo vi. Idhini ya mtadili	Bure	Mara moja	
Kuthibitisha usajili wa ilani ya kufanyamarekebisho	i. Nambari ya usajili ya ilani ya awali ii. Habari inayofaa kuongezwa aukubadilishwa iii. Sababu ya kufanya marekebisho	Bure	Mara moja	
Kuthibitisha usajili wa ilani ya kubatilisha	i. Nambari ya usajili ya ilani ya awali ii. Sababu ya kubatilisha	Bure	Mara moja	
Biashara ya malipo ya polepole				
Leseni ya kufanya biashara ya kukodisha/malipo ya polepole	i. Fomu HP 10 ya leseni ii. Tafsira ya kredha kama iliyoyeagizwa chini ya Sheria ya Makampuni 2015	Shilingi 50,000	Siku 1	
Maombi ya kuperwa upya leseniya kuendesha biashara ya kukodisha/malipo ya polepole	i. Fomu HP 10 ya leseni	Shilingi 50,000	Siku 1	
Mpokenje rasmi wakati wa kufilisika				
Maombi ya kibinasi				
Utoaji wa hati ya makubaliano ya maombi ya wadai wakati wa kufilisika	i. Fomu 9 ii. Fomu 10 iii. Fomu 11 iv. Fomu 8	Shilingi 30,000	Saa1	
Utoaji wa hati ya makubaliano ya maombi ya wadai wakati wa kufilisika	i. Fomu 3 ii. Fomu 4 iii. Fomu 5 iv. Fomu 9 v. Fomu 6	Shilingi 50,000		
Ombi la kutoa maagizo/amri ya mvishoya malipo kidogo kidogo	i. Fomu 24 ii. Fomu 25	Shilingi 20,000	Saa1	
Ombi la utaratibusi wa hiari wa kibinasi	i. Fomu 8 ii. Fomu 10 (iliyofanyiwa marekebisho) iii. Fomu 11 iv. Fomu 23A v. Pendekazo la mdaiwa	Shilingi 30,000	Saa1	
Ombi la kuingizwa kwenye utaratibusi wakutodai mali	i. Fomu 28 ii. Fomu 9	Shilingi 15,000	Saa1	
Maombi ya makampuni				
Maombi ya wanachama ya hiari yakufilisika	i. Fomu 32A ii. Fomu 32B iii. Fomu 32	Kulipa shilingi 100,000/- kwa shilingi 1,000,000/- za kwanza, halafu 10% ya baki kuanzia hapo	Saa1	
Aombi ya wadai ya hiari ya kufilisika	i. Fomu 32A ii. Fomu 32B	Kulipa shilingi 150,000/- kwa shilingi 1,000,000/- za kwanza, halafu 10% ya baki kuanzia hapo	Saa1	
Maombi ya kampuni ya mpango wa hiari	i. Fomu 32 ii. Fomu 32C (iliyofanyiwa marekebisho) iii. Fomu 32D iv. Pendekazo la Mkurugenzi	Shilingi 40,000	Saa1	
Maombi ya usimamiaji/utawala kupitia mahakama	i. Fomu 32 ii. Fomu 32D iii. Fomu 36	Shilingi 40,000	Saa1	
Utoaji wa hati ya makubaliano ya ombi lakufilisika	Ormbi la wanachama (Mkurugenzi na wanahisa)	i. Fomu 32C ii. Fomu 32D iii. Fomu 32	Shilingi 40,000	Saa1
	Ormbi la mdaai	i. Fomu 32C ii. Fomu 32D iii. Fomu 32E		

Business Registration Service imejitolea

"KUHAKIKISHA HESHIMA, USIKIVU NA MAADILI KATIKA UTOAJI WA HUDUMA"

Iwapo kuna huduma yoyote ambayo halifati viwango vilivywewka au ikiwa kuna afisa yeoyete asiyezingatia ahadi yetu ya kuhakikisha heshima, usikivu na maadili katika utoaji wa huduma, piga ripoti kwa:

MAWASILIANO YA HUDUMA YA USAJILI WA BIASHARA:

Mkurugenzi Mkuu Huduma ya Usajili wa Biashara

Ghorofa ya 2, Jumba/Jengo la Sheria, Barabara ya Harambee

Barabara ya 2nd Ngong Avenue,

S.L.P. 30031-00100 NAIROBI, KENYA

Simu: 0714 777 800 / 0743 946 151

Baruaapepe: eo@brs.go.ke | customercare@brs.go.ke

MAWASILIANO YA MKUU MTENDAJI TUME YA HAKI ZA KIUTAWALA

Katibu wa Tume/Afisa

Mkuu Mtendaji Tume ya Haki za Kiutawala / Mchunguzi Maalum

Ghorofa ya 2, Mnara wa West End - Westlands

S.L.P. 20414 - 00200, NAIROBI.

Simu: +254-20-2270000

Baruaapepe: Complain@ombudsman.go.ke



@BRS_Kenya



BUSINESS REGISTRATION SERVICE

